



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
شرکت ارتباطات زیرساخت

گزارش پروژه‌ها و اقدامات سال ۱۴۰۱

شرکت ارتباطات زیرساخت

فروردین ۱۴۰۲



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
شرکت ارتباطات زیرساخت

گزارش پروژه‌ها و اقدامات سال ۱۴۰۱

شرکت ارتباطات زیرساخت

دفتر هیات مدیره و مدیرعامل، روابط عمومی و امور بین‌الملل
تهران، خیابان دکتر شریعتی؛ پایین تر از پل سیدخندان،
روبروی خیابان شهید قندی، ساختمان مرکزی
شرکت ارتباطات زیرساخت

WWW.TIC.IR

راهبری شرکت در سال ۱۴۰۱





برگزاری منظم جلسات رسمی هیئت مدیره:
۲۵ جلسه و ۵۳ عنوان تصمیم متخذه



برگزاری منظم جلسات کنترل پروژه:
**۳۷ جلسه مستمر با حضور اعضای هیئت مدیره،
معاونین، مدیران و بررسی ۳۴۷ موضوع**



اجرای **۱۴۷۵** پروژه متعدد در شرکت از ابتدای سال





برگزاری بیش از **۱۴۲** مناقصه در سطح
معاملات عمده و انعقاد قراردادهای مرتبط با آن



مشارکت فعال اعضای هیئت مدیره، مدیران و
پرسنل و پنج برابر شدن حجم پروژه‌ها نسبت به
سال گذشته





زیرساخت‌های ارتباطی و
اطلاعاتی شبکه ملی اطلاعات





هدف سال ۱۴۰۱

توسعه **۶۰ درصدی** شبکه ملی اطلاعات
(تحقق: از ۲۳ درصد به ۵۷ درصد طبق اعلان مرکز ملی)



نقش بیش از **۶۸ درصدی** شرکت ارتباطات زیرساخت
به صورت مستقیم و غیرمستقیم در تحقق اهداف





توسعه ظرفیت شبکه IP

افزایش **۸۰ درصدی** ظرفیت شبکه‌ی IP
نسبت به ابتدای دولت سیزدهم (تا پایان ۱۴۰۲)

هدف

عقد بزرگترین قرارداد تاریخ شرکت ارتباطات زیرساخت
به لحاظ معادل ریالی

اقدام ۱

بهره‌برداری کامل در تابستان ۱۴۰۲



توسعه ظرفیت شبکه انتقال

افزایش **۱۰۰ درصدی** ظرفیت شبکه‌ی انتقال
نسبت به ابتدای دولت سیزدهم (تا پایان ۱۴۰۲)

هدف

افزایش ظرفیت ۲۰ ترا بیت بر ثانیه با استفاده از
توانمندی داخل (بهره‌برداری ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲)

اقدام ۱

افزایش ظرفیت ۱۵ ترا بیت بر ثانیه شبکه‌ی موجود (از
شهریور ۱۴۰۰ تا انتهای ۱۴۰۲)

اقدام ۲





رکوردشکنی ترافیک IXP به بیش از ۴.۲ ترابیت بر ثانیه و کل ترافیک داخل به ۶.۵ ترابیت بر ثانیه

تهیه و اجرای دستورالعمل اتصال امن به IXP

ورود به بازار محتوا، و انعقاد تفاهم‌نامه با تولیدکنندگان محتوا

۴ اقدام

۵ اقدام

۶ اقدام

توسعه مرکز تبادل ترافیک IXP

هدف

حمایت از افزایش تولید ترافیک داخل، کاهش هزینه‌ها و بهبود کیفیت و سرعت

۱ اقدام

فعال‌سازی نقاط حضور IXP در ۵ استان در سال ۱۴۰۱ و برنامه‌ریزی حضور در ۳ استان دیگر تا پایان ۱۴۰۲

۲ اقدام

افزایش ظرفیت IXP از ۶ ترابیت بر ثانیه به ۲۴ ترابیت بر ثانیه

۳ اقدام

افزایش ظرفیت IIXP به ۴ ترابیت بر ثانیه در منطقه پیام



توسعه اینترنت بین‌الملل



ارتقاء کیفیت و سرعت اینترنت بین‌الملل

هدف

افزایش ۵۰ درصدی ظرفیت فعال اینترنت بین‌الملل
در سال ۱۴۰۱

۱ اقدام

خودکفایی در تعمیر کابل‌های دریایی و رفع مشکل
قطعی‌های بلندمدت لینک‌های بین‌الملل

۲ اقدام

استقرار سامانه‌ی DDOS داخلی بر بستر IGW

۳ اقدام

تهیه و اجرای الزامات فنی اتصال امن به IGW

۴ اقدام

آغاز توسعه‌ی شبکه‌ی IGW به ظرفیت ۳ ترابیت بر ثانیه و
تکمیل در سال ۱۴۰۲

۵ اقدام



ایجاد مسیرهای افزونه از دو مسیر کاملاً مجزا بین مراکز حساس

اقدام ۴

توسعه فیبر و ایستگاه‌ها

هدف

افزایش نقاط حضور شرکت ارتباطات زیرساخت و کاهش آسیب‌پذیری‌ها

اقدام ۱

ایجاد فیبر جزایر ابوموسی، تنب بزرگ، تنب کوچک، و هندورابی: ۱۴۳.۵ کیلومتر فیبر دریایی و ۸.۵ کیلومتر فیبرخشی

اقدام ۲

تعمیر کابل دریایی بین‌المللی (GBI) توسط شرکت ایرانی و شکست انحصار شرکت خارجی

اقدام ۳

آغاز ساخت ۲۷ ایستگاه و تکمیل ۸ ایستگاه فیبرنوری جهت پروژه انتقال و فیبر جزایر



توسعه خدمات زیرساخت ارتباطی

هدف

کاهش وابستگی به خدمات خارجی
و توسعه‌ی شبکه ملی اطلاعات

اقدام ۱

افتتاح پروژه NTP در ۶ استان (۷ مرکز) و همچنین برگزاری
رزمایش پایداری آن

اقدام ۲

بهره‌برداری از پروژه DNS در ۶۵ درصد اپراتورها و آغاز پروژه
پشتیبان DNS با هدف تکمیل در سال ۱۴۰۲

اقدام ۳

ارائه سرویس DDoS به زیرساخت‌های حساس و حیاتی

اقدام ۴

ابلاغ و اجرای الزامات مقاوم‌سازی اپراتورها در برابر حملات با
همکاری مرکز ملی و هماهنگ‌کننده‌ها





حمایت از پیام‌رسان‌ها

هدف

توان افزایشی پیام‌رسان‌ها در پاسخ‌گویی به نیاز مردم

اقدام ۱

ایجاد ابر زیرساخت در قالب IaaS و ارائه خدمات
Ceph و Kuber به برخی از پیام‌رسان‌ها

اقدام ۲

ارائه پهنای باند، خدمات Co-location و زیرساخت ابری
به پیام‌رسان‌ها

اقدام ۳

ارائه سرویس Call-Out به پیام‌رسان‌ها



توسعه قطب مراکز داده

هدف

تمرکززدایی محتوا از تهران و محلی‌سازی پاسخ‌گویی به نیازهای کاربران

اقدام ۱

جانمایی ۴ نقطه، تعیین زمین، اخذ مجوز پدافند غیرعامل

اقدام ۲

ایجاد زیرساخت ارتباطی در ۲ قطب مرکز داده و آغاز فرآیند ایجاد زیرساخت ارتباطی برای ۲ قطب دیگر

اقدام ۳

آغاز فرآیند دیوارکشی، تعیین نقشه و ساخت ایستگاه زیرساخت در قطب‌ها و برنامه‌ریزی جهت تکمیل در سال ۱۴۰۲

اقدام ۴

اعلام فراخوان دعوت به همکاری بخش خصوصی جهت سرمایه‌گذاری در قطب‌های مراکز داده





ارائه خدمات بهبود کیفیت دسترسی

هدف

کاهش مشکلات کاربران در دسترسی به سرویس‌های مورد نیازشان در فضای مجازی

اقدام ۱

راه‌اندازی سرویس رادار بازی با ۲۰۰ بازی مختلف (بیش از ۷ میلیون کاربر تا ابتدای سال ۱۴۰۲)

اقدام ۲

راه‌اندازی سرویس ۴۰۳ برای تسهیل دسترسی به سایت‌های خارجی (بیش از ۳۰۰ هزار نفر کاربر تا ابتدای سال ۱۴۰۲)

اقدام ۳

راه‌اندازی سامانه ماحی‌گیری جهت شناسایی سایت‌های قمار و فیشینگ (شناسایی خودکار ۵۲ هزار دامنه قمار و ۱۷ هزار دامنه فیشینگ)



اقدامات پایداری شبکه

- ۱ اقدام تشکیل کمیته پایداری و بازدیدهای استانی
- ۲ اقدام تهیه طرح جامع پاور شبکه و ارتباطات شبکه مادر مخابراتی
- ۳ اقدام تهیه الزامات مقاوم‌سازی مسیرهای فیبرنوری و آغاز عملیات اجرایی
- ۴ اقدام به‌روزرسانی و اجرای سند پایش مسیرهای فیبرنوری
- ۵ اقدام مدیریت بهینه و ساماندهی خدمات Cross Connection و Co-location در کشور





سایر پروژه‌ها و اقدامات

۱ پروژه به‌روزرسانی شبکه سوئیچینگ بین شهری و بین الملل



۲ پروژه DCN جهت مدیریت یکپارچه شبکه





سبد محصول و مشتریان
داخل و بين الملل





توسعه سبد محصول

ارائه سرویس‌های نوین زیرساختی با بکارگیری فناوری‌های
نوظهور دیجیتال

هدف

پژوهش تاثیر تحول دیجیتال و انقلاب صنعتی چهارم بر شرکت
ارتباطات زیر ساخت

اقدام ۱

محصولات جدید: ارائه پهنای باند اینترنت Send Only؛ هم‌مکانی
بین‌الملل؛ خدمات ابری

اقدام ۲

بازنگری تعرفه خدمات اجازه بهره‌برداری از برق؛ هم‌مکانی؛
کابل رابط؛ کراس کانکشن؛ پهنای باند ابر انتقال بین نواحی؛
پهنای باند IXP داخلی

اقدام ۳





مدیریت تجربه مشتریان

هدف

بهبود تجربه مشتری با تسهیل و تسریع فرایندهای تجاری

اقدام ۱

نشست تحلیل Pain point های مشتریان؛ تهیه نقشه راه
استقرار قابلیت مدیریت تجربه مشتری

اقدام ۲

تقاضاسنجی سرویس و ظرفیت از مشتریان (تدوین برنامه هفتم
توسعه با رویکرد هم‌افزایی در زیست‌بوم دیجیتال کشور)

اقدام ۳

توسعه و راه‌اندازی BSS جدید: CRM؛ Billing؛ Ticketing و
حذف حدود ۵۰۰ عدد نامه فیزیکی مشتریان در هر ماه

اقدام ۴

بهبود کارکرد میز خدمت: راه‌اندازی سامانه تلفن گویا ۱۵۸۸؛
بروزرسانی کیوسک اطلاع‌رسانی مشتریان و راه‌اندازی نظرسنجی؛



حضور موثر در عرصه بین‌الملل

هدف

توسعه زنجیره همکاری‌های تجاری منسجم بین‌المللی

اقدام ۱

برگزاری منظم کمیته بین‌الملل شرکت ارتباطات
زیرساخت

اقدام ۲

کاهش وابستگی به شرکت‌های واسط از ۹۰ درصد به کمتر از
۵۰ درصد در حوزه بین‌الملل

اقدام ۳

انجام مقدمات ایجاد نقطه حضور (PoP Site) فرانکفورت
با هدف تحقق در سال ۱۴۰۲

اقدام ۴

تبدیل شدن به تامین‌کننده‌ی اصلی اینترنت برخی از
کشورهای همسایه در سال ۱۴۰۱

اقدام ۵

برنامه‌ریزی و اقدامات اولیه برای ایجاد دو مسیر ترانزیت
مهم بین‌المللی شرق به غرب و جنوب به شمال

بهره‌وری
و مولدسازی دارایی‌ها





ارتقاء بهره‌وری

مولدسازی دارایی‌ها

هدف

اقدام ۱

شناسایی املاک مازاد به نام شرکت و اخذ مصوبه فروش
از هیئت مدیره و مجمع عمومی صاحبان سهام شرکت

اقدام ۲

سیاست‌گذاری کاهش برون‌سپاری وظایف نگهداری شبکه و
تاسیسات، و بهره‌برداری بهینه از توانمندی پرسنل استان‌ها

اقدام ۳

استخراج لیست املاک دارای قابلیت احداث نیروگاه
خورشیدی و احداث نخستین نیروگاه خورشیدی

اقدام ۴

شناسایی ایستگاه‌های غیرضرور به منظور واگذاری و
کاهش هزینه‌های دارایی‌های غیرمولد



توسعه سازمانی و سرمایه انسانی





توسعه سازمانی

تعالی نظام های مدیریتی

هدف

بازبینی اساس نامه شرکت

اقدام ۱

بازبینی ساختار سازمانی

اقدام ۲

(نقش های جدید و ارائه محصولات جدید)

استقرار مدیریت دانش و تجربه گویی

اقدام ۳

(برگزاری رویدادهای تجربه گویی (TICTalk)

ایجاد نهاد کمیته تحول استان ها و سیاست گذاری

اقدام ۴

تمرکززدایی و استفاده از ظرفیت و توانمندی نیروهای استانی





توسعه نیروی انسانی

هدف

جذب نیروی انسانی کارآمد، مومن و متخصص

اقدام ۱

مقدمات جذب ۱۱۷ نیروی انسانی در قالب آزمون استخدامی
در سال ۱۴۰۱ و اجرا در خرداد ۱۴۰۲ بعد از ۱۵ سال

اقدام ۲

تبدیل وضعیت تمامی مشمولین ایثارگری
(بیش از ۹۰۰ نفر)

اقدام ۳

ایجاد فرآیند استاندارد جهت جذب نیروهای شرکتی

اقدام ۴

برگزاری بالغ بر ۱۱۳۰۰۰ نفر ساعت آموزش در حوزه‌های مختلف





بهسازی مرکز درمانی دکتر حمیدیه



مسئولیت
اجتماعی





مسئولیت اجتماعی

توان‌افزایی کاربران و عدالت اجتماعی

هدف

بسته حمایتی در راستای کاهش هزینه‌های اجرای طرح توسعه خدمات ارتباطات روستایی (USO)

اقدام ۱

فراهم‌سازی بستر مناسب و تسهیلات اقتصادی استقرار و توزیع خدمات کاربردی و محتوای داخلی در نواحی حضور شبکه IXP در راستای ارتقاء کیفی خدمات قابل ارائه به کاربران انتهایی

اقدام ۲

ارسال کمک‌های نقدی و غیرنقدی، و همراهی با هموطنان آسیب‌دیده در مناطق زلزله‌زده

اقدام ۳





تولید، دانش بنیان، اشتغال آفرین

هدف

توان افزایش بازیگران داخلی زیست بوم ارتباطی کشور

اقدام ۱

حمایت از توسعه کمی-کیفی پیام‌رسان‌های داخلی: ایجاد ابر زیرساخت در قالب IaaS و ارائه خدمات Ceph و Kuber؛ ارائه پهنای باند، خدمات Co-location و زیرساخت ابری

اقدام ۲

توسعه و ارتقا پایداری شبکه انتقال با استفاده از تجهیزات ارتباطی تولید داخل و حمایت از گسترش کاربرست‌پذیری تجهیزات بومی در شبکه اپراتورهای بین‌المللی

اقدام ۳

حمایت از شرکت‌های دانش بنیان در قالب وام وجوه اداره شده و قراردادهای تولید بار اول



WWW.TIC.IR